नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड,पटना

(निबंधित कार्यालय : विद्युत भवन, बेली रोड, पटना)
(Corporate identity No-U40109BR2012SGC018920)

पत्रांक 702 /
दिनांक 30.07.14 /

फोन न० 0612– 2504044
फैक्स न० 0612– 2504509
ई–मेल : md.nbpdcl@gmail.com

प्रेषक,

बालामुरूग्न डी0, (भा0प्र0से0)
प्रबंध निदेशक,
नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड ।

सेवा मे,

सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता
विद्युत आपूर्ति अंचल,
सभी विद्युत कार्यपालक अभियंता
विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल,
सभी सहायक विद्युत अभियंता
विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल,
सभी कनीय विद्युत अभियंता
विद्युत आपूर्ति प्रशाखा,
नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड।

विषयः– **GSS एवं PSS की साफ–सफाई एवं समुचित रख–रखाव हेतु पारितोषिक एवं खराब रख–रखाव एवं गन्दगी वाले GSS एवं PSS से संबंधी पदाधिकारियों के विरूद्ध दण्डात्मक कार्रवाई से संबंध में ।**

प्रसंग :– अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक का गै0स0प्रे0संख्या–238 दिनांक–19.07.2014

महाशय,

गत दिनो विद्युत शक्ति उपकेन्द्रों एवं फ्यूज कॉल सेन्टर निरीक्षण के क्रम में पाया गया है कि फ्यूज कॉल सेन्टरों तक उपभोक्ताओं को पहुँचने में काफी कठिनाई का सामना करना पड़ता है। निरीक्षण के क्रम में यह भी देखा गया कि शक्ति उपकेन्द्रों में कन्ट्रोल रूम, कन्ट्रोल पैनल इत्यादि गन्दे थे तथा सब–स्टेशन स्वीच यार्ड में बड़े–बड़े घास, झाड़ी, पेड़–पौधे आदि लगे होने तथा गन्दगी रहने के कारण यार्ड में आने–जाने तथा VCB, AB स्वीच आदि का परिचालन करने एवं फ्यूज आदि बदलने में काफी कठिनाई होती है तथा इस कारण शक्ति उपकेन्द्र में यदा–कदा दोष उत्पन्न होने तथा आग लगने की घटनाएँ भी होती है। जिससे कम्पनी को क्षति पहुँचती है, तथा उपभोक्ताओं की विद्युत आपूर्ति बाधित होती है, जिससे उपभोक्ताओं को परेशानी के साथ–साथ कम्पनी की छवि धूमिल होती है।

अतः सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता को निर्देश है कि वे अपने अधिनस्थ विद्युत कार्यपालक अभियंता/सहायक विद्युत अभियंता/कनीय विद्युत अभियंता द्वारा किये जा रहे कार्यो का सघन अनुश्रवण करें ताकि वे अपने अधिनस्थ शक्ति उपकेन्द्रों एवं फ्यूज कॉल सेन्टर की सफाई सुनिश्चित करने में कोई कोताही

Scanned by CamScanner

नही बरतें तथा घास–जंगल आदि की कटाई समय–समय पर करते रहें। हर महीने PSS एवं फ्यूज कॉल सेन्टर की सफाई पर Rating की जायगी तथा Rating के आधार पर तीन सर्वश्रेष्ठ (सफाई एवं रख–रखाव वाले) PSS से संबंधित पदाधिकारियों/कर्मचारियों को पुरस्कार के रूप में रू0–15000 (पन्द्रह हजार रूपये) एवं प्रशस्ति पत्र भी दिया जायगा एवं तीन सबसे खराब रख–रखाव वाले शक्ति उपकेन्द्र एवं फ्यूज कॉल सेन्टर से संबंधित पदाधिकारियों एवं कर्मचारियों की दो वेतन वृद्धि अ संचयात्मक प्रभाव से काटे/रोके जाएँगे। इसकी पहली घोषणा, 15, अगस्त 2014 को की जायगी ।

इस संबंध में मुल्यांकन हेतु तालिका संलग्न की जा रही है जिसमें प्रत्येक कार्य के लिए अधिकतम अंक दिए गए है।

सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता, विद्युत आपूर्ति अंचल को निर्देश है कि वे अपने क्षेत्राधिकार में स्थित सभी शक्ति उपकेन्द्रों का निरीक्षण कर, सभी का मूलांकन कर तीन सर्वश्रेष्ठ शक्ति उपकेन्द्र एवं फ्यूज कॉल सेन्टर का फोटोग्राफ के साथ प्रतिवेदन समर्पित करेंगे ताकि मुख्यालय स्तर से समीक्षा कर पारितोषिक अथवा दण्ड निर्धारित किया जा सके ।

विदित हो कि 15 अगस्त, 2014 को पुरस्कार अथवा दण्ड की घोषणा अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक महोदय द्वारा की जायगी। अतः सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता दिनांक–07.08.2014 तक निश्चित रूप से मुख्यालय को प्रतिवेदन समर्पित कर देंगे ।

इसे अत्यावश्यक समझा जाय ।

विश्वासभाजन,

20/07/14

(बालामुरूगन डी0)
प्रबंध निदेशक

ज्ञापांक......................./ दिनांक................................/

प्रतिलिपि :– अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक बिहार स्टेट पावर (होल्डिंग) कम्पनी लिमिटेड के तकनीकि सचिव को सूचनार्थ प्रेषित।

20/07/14

(बालामुरूगन डी0)
प्रबंध निदेशक

Scanned by CamScanner

शक्ति उपकेन्द्र एवं फ्यूज कॉल सेन्टर की साफ–सफाई एवं समुचित रख–रखाव हेतु मुल्यांकन विन्दु :–

क्रम संख्या	मुल्यांकन बिन्दु	निर्धारित कार्य	अंक (Marks)
1	सब–स्टेशन स्वीच की सफाई	सब–स्टेशन में घास–फूस, झाड़ी, पेड़ पौधे आदि नहीं होनी चाहिए। परिसर बिल्कुल साफ रहना चाहिए	10
2	सब–स्टेशन यार्ड में स्थित उपकरणों की सफाई	सब स्टेशन यार्ड में स्थापित सभी उपकरण यथा–पावर ट्रान्सफॉर्मर,33KV VCB, 11 KV VCB, LA, 33KV AB Switch, 11KV ABSwitch, 33KV H.G.Fuse Set, 11KV H.G.Fuse Set, Bus-bar, Insulator, 33KV,11KV Metering Unit इत्यादि साफ–सुधरे रहने चाहिए	12
3	सब–स्टेशन यार्ड Cable Trench सुव्यवस्थित रहना एवं उसकी सफाई।	सब–स्टेशन यार्ड स्थित केबुल ट्रेंच में सभी पावर केबुल एवं कन्ट्रोल केबुल सुव्यवस्थित ढंग से बिछाये (said) हुए हो तथा ट्रेंच साफ रहे एवं RCC ढक्कन से ढके होने चाहिए ।	10
4	सब–स्टेशन कन्ट्रोल रूम की सफाई	सब–स्टेशन स्थित कन्ट्रोल रूम बिल्कुल साफ रहने चाहिए तथा केबुल ट्रेंच आदि साफ एवं सुव्यवस्थित रहने चाहिए	8
5	कन्ट्रोल पैनल की सफाई	सब–स्टेशन स्थित सभी कन्ट्रोल पैनल साफ रहने चाहिए तथा मापन यंत्र, रिले, स्वीच एवं display इत्यादि साफ रहने चाहिए	5
6	बैटरी की सफाई तथा रख–रखाव	सब–स्टेशन कन्ट्रोल रूम स्थित बैटरी सेट साफ रहने चाहिए एवं उसमें Acid तथा पानी की समुचित मात्रा भरी होनी चाहिए	10
7	शक्ति उपकेन्द्र का रख–रखाव	सब –स्टेशन स्थित सभी उपकरणों की उचित देखभाल होनी चाहिए तथा रख–रखाव उत्तम होना चाहिए।इस संदर्भ में MRT की भूमिका भी मूल्यांकित की जायगी।	15
8	सब–स्टेशन कन्ट्रोल रूम में बैठने की व्यवस्था एवं आवश्यक सुरक्षा उपकरण।	सब–स्टेशन कन्ट्रोल रूम मे बैठने की समुचित व्यवस्था के साथ कुर्सी–टेबल आदि साफ सुथरे होने चाहिए। सभी सुरक्षा उपकरण अच्छी स्थिति में मौजूद रहना चाहिए।	10
9	फ्यूज कॉल सेन्टर की सफाई एवं उचित व्यवस्था	विद्युत आपूर्ति प्रशाखा के फ्यूज कॉल सेन्टर विधिवत कार्यरत तथा साफ सुथरे होने चाहिए। पहुँच पथ साफ–सुथरा होना चाहिए ताकि पहुँचने में कोई कठिनाई नही हो।	10
10	फ्यूज कॉल सेन्टर का कार्य–कलाप	फ्यूज कॉल सेन्टर विधिवत कार्यरत होना चाहिए। फ्यूज कॉज रजिस्टर एवं डयूटी चार्ट तथा प्रतिदिन का डयूटी स्लिप, शिकायत कर्ता के फोन/ मोबाईल नं0 के साथ सुव्यवस्थित रूप से संधारित होना चाहिए ।	10

Scanned by CamScanner