website

बिहार स्टेट पावर (होल्डिंग) कम्पनी लिमिटेड

नि०कार्या०–विद्युत भवन, बेली रोड, पटना

संख्या– .... दिनांक–.................................

प्रेषक,

संदीप पौण्डरीक
अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक।

सेवा में,

सभी जिला पदाधिकारी
सभी विद्युत अधीक्षण अभियन्ता,
विद्युत आपूर्त्ति अंचल
सभी विद्युत कार्यपालक अभियन्ता,
विद्युत आपूर्त्ति प्रमंडल

F.C.
Managing Director, North Bihar Power Distrib... Ltd.
14 DEC 2013
PATNA

विषयः ग्रामीण क्षेत्रों में विद्युत आपूर्त्ति बाधित रहने के बावजूद उपभोक्ताओं को विद्युत विपत्र भेजे जाने की शिकायत पर कार्रवाई करने के संबंध में।

महाशय,

विभिन्न श्रोतों से यह शिकायत प्राप्त हो रही है कि कई जिलों के ग्रामीण क्षेत्रों में ट्रांसफॉरमर के जले रहने/विद्युत आपूर्त्ति तार के कटे रहने आदि कारणों से कुछ गाँवों अथवा टोलों में बिजली की आपूर्त्ति एक समयावधि में नहीं हुई परन्तु इस तथ्य की जानकारी बिलिंग डाटा में नहीं रहने के कारण उपभोक्ताओं को उस अवधि का भी विद्युत विपत्र भेजा जा रहा है।

यदि किसी अवधि में क्षेत्र विशेष में बिजली की आपूर्त्ति नहीं हुई है तो उस अवधि का विद्युत विपत्र नहीं भेजा जाना चाहिए। विद्युत विपत्र को ठीक करने के लिए ऐसी शिकायतों की जाँच करने की आवश्यकता है। ऐसी शिकायतों की जाँच करने हेतु निम्नलिखित समिति का गठन किया जाता है:

1. जिलाधिकारी द्वारा नामित वरीय समाहर्त्ता स्तर के पदाधिकारी से अन्यून पदाधिकारी
2. संबंधित क्षेत्र के सहायक विद्युत अभियन्ता
3. संबंधित क्षेत्र के कनीय विद्युत अभियन्ता

उपर्युक्त जाँच विद्युत कम्पनी के दस्तावेजों के आधार पर तथा संबंधित क्षेत्र के जनप्रतिनिधियों एवं उपभोक्ताओं से जानकारी प्राप्त कर के प्रतिवेदित करेंगे कि किस समयावधि में किस गाँव/टोला आदि की बिजली आपूर्त्ति बाधित रही है। यदि यह तथ्य सही पाया जाता है तो समिति द्वारा दिये गये प्रतिवेदन के आधार पर संबंधित विद्युत कार्यपालक अभियन्ता उस क्षेत्र विशेष के उपभोक्ताओं के विद्युत विपत्र में तदनुसार संशोधन करेंगे।

अनुरोध है कि उपर्युक्त प्रक्रिया से अपने जिले/प्रमंडल में इस प्रकार की शिकायतों का निपटारा यथाशीघ्र करवाने की कृपा करेंगे।

विश्वासभाजन,
ह0/–
(संदीप पौण्डरीक)
अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक

ज्ञाप संख्या– 415/CMD दिनांक– 14·12·2013

प्रतिलिपिः प्रबंध निदेशक, नॉर्थ/साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूसन कम्पनी लिमिटेड, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

14/12/13

(संदीप पौण्डरीक)
अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक