website

नॉर्थ / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड

पत्रांक.............................. /
दिनांक.............................. /

फोन न० 0612— 2504044
फैक्स न० 0612— 2504509
ई—मेल : md.nbpdcl@gmail.com

प्रेषक,

संजय कुमार अग्रवाल, भा०प्र०से०
प्रबन्ध निदेशक

सेवा में,

सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता,
विद्युत आपूर्ति अंचल,
सभी विद्युत कार्यपालक अभियंता,
विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल,
सभी सहायक विद्युत अभियंता,
विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल,
नॉर्थ / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड

विषयः— **विद्युत उपभोक्ताओं को मोबाईल एवं ई—मेल के माध्यम से विपत्र के बारे में तथा अन्य सूचना देने हेतु मोबाईल नम्बर एवं ई—मेल आई०डी०. डाटा बेस में दर्ज करने के संबंध में।**

महाशय,

उपरोक्त विषय के संबंध में सूचित करना है कि कम्पनी मुख्यालय द्वारा सभी विद्युत उपभोक्ताओं से सम्पर्क हेतु उनका मोबाईल नम्बर एवं ई—मेल आई०डी० पंजीकरण करने का निर्णय लिया गया है ताकि एस०एम०एस० एवं ई—मेल के माध्यम से बिलिंग एवं कम्पनी द्वारा दी जा रही अन्य सुविधाओं की जानकारी विद्युत उपभोक्ताओं को दी जा सके। इसके लिए चार प्रकार से जानकारी ली जानी है—

(1) विद्युत विपत्र संग्रहण केन्द्र पर एक रजिस्टर में मोबाईल नम्बर एवं ई—मेल आई०डी० लिया जाना है जिसका प्रारूप निम्नांकित है—

क्र०सं०	एकाउंट नं०	उपभोक्ता का नाम	मोबाईल नं०	ई—मेल आई०डी०
1				
2				
3				

(2) मीटर रीडरों द्वारा भी मीटर रीडिंग करने के समय मीटर रीडिंग सीट में अभियुक्ति कॉलम में उपभोक्ताओं से मोबाईल नं0 एवं ई—मेल आई0डी0 लिया जाय जिसका प्रारूप निम्नांकित है—

नॉर्थ / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड
बिजली बिल पावती प्रारूप माह ____________ 2013

प्रमण्डलः | अवर प्रमण्डलः
फीडर का नामः | गांव / मोहल्ला का नाम :

क्र०सं०	उपभोक्ता का नाम	एकाउंट नं०	मोबाईल नं०	ई—मेल	हस्ताक्षर
1					
2					

कृ०पृ०उ०

(3) कम्पनी वेबसाईट www.nbpdcl.in/www.sbpdcl.in के माध्यम से ।

(4) SMS के माध्यम से।

प्रत्येक सप्ताह विद्युत उपभोक्ताओं द्वारा पंजीकृत किये गये मोबाईल नम्बर एवं ई–मेल आई०डी० को क्षेत्रीय विद्युत कार्यालय द्वारा संबंधित बिलिंग एजेंसी को समर्पित किया जाना है ताकि उपभोक्ताओं के डाटाबेस को अपडेट किया जा सके। सभी विद्युत आपूर्ति प्रमण्डलों द्वारा इस संबंध में साप्ताहिक प्रगति प्रतिवेदन निम्नांकित प्रारूप में **प्रत्येक सोमवार** को विद्युत कार्यपालक अभियंता (आई०टी०), कम्पनी मुख्यालय, पटना को उनके ई–मेल–eeeit.nbpdcl@gmail.com/eeeit.sbpdcl@gmail.com पर भेजा जाना है–

विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल का नाम	कुल विद्युत उपभोक्ताओं की संख्या	विगत सप्ताह (दिनांक.........से दिनांक ....तक) में पंजीकृत संख्या		अबतक (दिनांक...........) कुल पंजीकृत संख्या	
		मोबाईल नं०	ई–मेल आई०डी०	मोबाईल नं०	ई–मेल आई०डी०

इस संबंध में किसी प्रकार के जानकारी हेतु श्री स्वामी शरण प्रसाद, सहायक विद्युत अभियता(आई0टी0)–7763815063 से संपर्क किया जा सकता है।

कृप्या इसे सर्वोच्च प्राथमिकता दें।

विश्वासभाजन,
ह०/–
(संजय कुमार अग्रवाल)
प्रबन्ध निदेशक

ज्ञापांक 422 दिनांक 03/12/2013

प्रतिलिपि– मुख्य अभियंता (वाणिज्य), विद्युत कार्यपालक अभियंता(आई०टी०), श्री स्वामी शरण प्रसाद, सहायक विद्युत अभियता(आई0टी0) एवं सभी कार्यरत बिलिंग एजेंसी , नॉर्थ/साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित। सभी बिलिंग एजेंसी को उपरोक्त के आलोक में निर्देश दिया जाता है कि प्रत्येक माह क्षेत्रीय कार्यालय से प्राप्त विद्युत उपभोक्ताओं का मोबाईल नम्बर एवं ई–मेल ऑनलाईन विपत्र में प्रयुक्त आई०डी० के साथ विद्युत कार्यपालक अभियंता (आई०टी०), कम्पनी मुख्यालय, पटना को उनके ई–मेल–eeeit.nbpdcl@gmail.com/eeeit.sbpdcl@gmail.com पर भेजना सुनिश्चित करेगें। विद्युत कार्यपालक अभियंता(आई०टी०) प्रत्येक सप्ताह सोमवार को उपरोक्त प्रारूप में प्रगति प्रतिवेदन अद्योहस्ताक्षरी के समक्ष प्रस्तुत करेंगे।

विश्वासभाजन,
3/12/13
(संजय कुमार अग्रवाल)
प्रबन्ध निदेशक