

विद्युत विपत्र सुधार हेतु आवेदन

सेवा में,

विद्युत कार्यपालक अभियन्ता/राजस्व पदाधिकारी
विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल,
सहायक विद्युत अभियन्ता/कनीय विद्युत अभियन्ता(राजस्व)
विद्युत आपूर्ति अवर-प्रमण्डल,

विषय:- विद्युत विपत्र सुधार हेतु आवेदन।

महाशय,

उपरोक्त विषय के संबंध में कहना है कि मेरा कंज्यूमर आई0डी0/खाता संख्या.....
नाम..... से विद्युत कनेक्शन विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल / में है।

कम्पनी द्वारा निर्गत माह..... 201..... के बिजली बिल में निम्नांकित त्रुटि है:-

- (1) डोर लॉक है।
वर्तमान मीटर रीडिंग.....kwh, मीटर नं0....., दिनांक.....
- (2) मीटर रीडिंग में गड़बड़ी है।
सही मीटर रीडिंग..... kwh, मीटर नं0..... दिनांक
- (3) MMC/AVG के आधार बिल निर्गत है।
वर्तमान मीटर रीडिंग.....kwh, मीटर नं0....., दिनांक.....
- (4) पूर्व में भुगतान किए गए राशि को नहीं घटाया गया है।
मनी रसीद संख्या....., दिनांक, राशि
- (5) मीटर बदलने के उपरान्त बिल पुराने मीटर पर आ रहा है।
नया मीटर नं0, मीटर रीडिंग kwh, दिनांक.....
- (6) विद्युत भार बढ़ाने के उपरान्त बिल में पुराने लोड को दिखा रहा है।
विद्युत भारKW/HP से..... KW/HP बढ़ा, राशि....., मनी रसीद संख्या..... दिनांक-.....
- (7) एक नाम से दो बिल निर्गत किया जा रहा है।
सही लेखा संख्या, गलत लेखा संख्या.....
- (8) बिल में नाम/पता में गलती है।
सही नाम/पता.....
- (9) नया कनेक्शन लगने के उपरान्त बिल नहीं मिला है।
सिक्युरीटी रसीद सं0....., दिनांक लाईन चालू करने की तिथि..... प्रशाखा.....
- (10) RC/DC की राशि जमा करने के उपरान्त बिल नहीं मिल रहा है।
RC/DC रसीद संख्या.....दिनांक.....बकाया भुगतान की गयी राशि.....रसीद सं.....तिथि.....

उपर्युक्त वर्णित सभी तथ्य मेरी जानकारी में सही है एवं तथ्यों में किसी भी प्रकार के गलती होने पर सारी जिम्मेवारी मेरी होगी। अतः आपसे अनुरोध है कि मेरा विद्युत विपत्र सुधार करने की कृपा की जाए।

अनुलग्नक:-

- (1) बिल की छायाप्रति
- (2) मीटर का फोटोग्राफ
- (3) Meter fixing slip
- (4) मनी रसीद की छायाप्रति
- (5).....

उपभोक्ता का नाम.....
मोबाईल नं0:-.....
पता:-.....
.....
.....

कार्यालय पावती

शिकायत संख्या.....दिनांक.....
बिल सुधार हेतु उत्तरदायी पदाधिकारी/कर्मचारी का नाम

शिकायत निष्पादन की संभावित तिथि..... चर्या-टिप्पणी संख्या.....दिनांक.....

हस्ताक्षर.....

उपभोक्ता पावती

शिकायत संख्या.....दिनांक.....

शिकायत निष्पादन की संभावित तिथि.....

हस्ताक्षर
विद्युत आपूर्ति प्रमण्डल,
विद्युत आपूर्ति अवर प्रमण्डल.....